

# steenschoon.nl

## RUILEN & RETOURNEREN

Bent u niet tevreden over het product? Is het beschadigd, of is het niet wat u verwacht had? Dan kunt u gebruik maken van dit retourformulier. **Gelieve dit vóóraf aan ons kenbaar te maken via [info@steenschoon.nl](mailto:info@steenschoon.nl)**

### Herroepingsrecht volgens de wet

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Steenschoon zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Steenschoon geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@steenschoon.nl](mailto:info@steenschoon.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvang je het initieel betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen terug op je rekening. Wij betalen dit bedrag terug op het rekeningnummer dat hieronder door u is ingevuld.

### Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Verzegelde producten: Wanneer de verzegeling verbroken is dan is dit product niet retourneerbaar;
- Maatwerk producten: Producten die door ons geleverd zijn overeenkomstig specificaties van de consument;
- Gebruikte producten: Wanneer u dit product gebruikt heeft of open heeft gemaakt dan is dit product niet retourneerbaar;
- Zakelijke klanten

Gelieve dit formulier in blokletters in te vullen en samen met een **kopie van de factuur** bij de zending toe te voegen.

### Klantgegevens:

Voornaam:

Straat + nr:

Achternaam:

Postcode + plaats:

Emailadres:

Telefoon Nr:

IBAN nummer voor terugbetaling:

### Ordergegevens:

Factuur nr:

Klantnummer:

**Uw handtekening ter akkoord\*:**

**Datum:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Hiermee verklaart u dat alle gegevens volledig en correct zijn ingevuld.

# steenschoon.nl

## RUILEN & RETOURNEREN

### De producten die u retour gaat sturen:

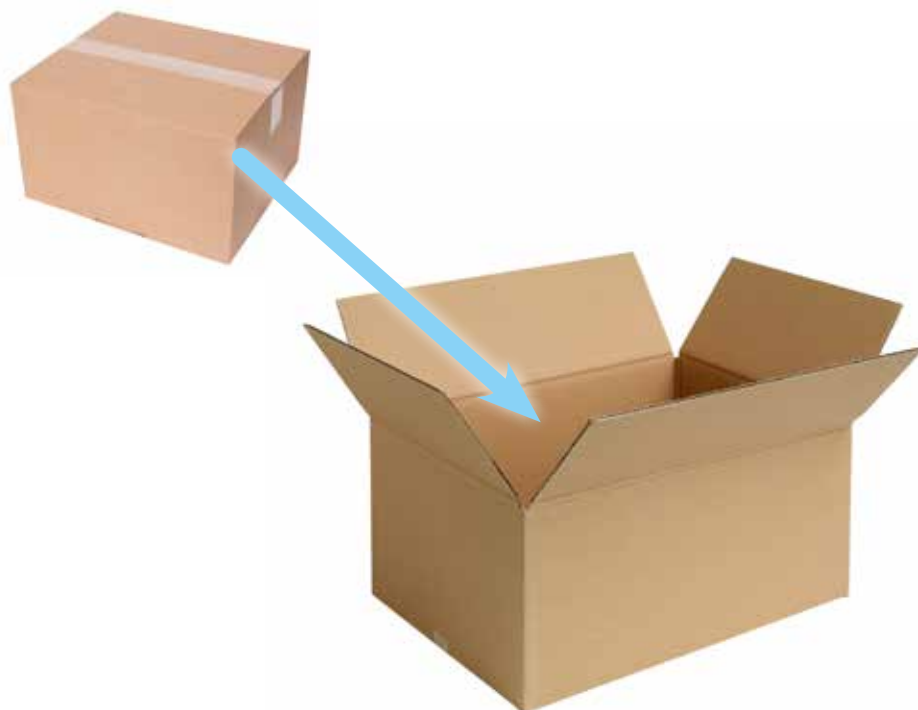
Artikel nr.	Reden van retour

### Retouren worden alleen in behandeling genomen indien deze voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. U heeft voorafgaand aan de retourzending contact opgenomen met ons, en daarop een akkoord ontvangen
2. Uw aankoop dient binnen 14 dagen gefrankeerd te worden geretourneerd naar ons adres.
3. De producten zijn ongebruikt, in nieuwstaat en voorzien van de originele onbeschadigde verpakking.
4. De producten worden in een omdoos verpakt/aangeleverd zodat de originele verpakking niet beschadigd is of voorzien wordt van een verzendlabel.

De verantwoordelijkheid ten aanzien van de retourzending ligt bij de klant; wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade van uw retourzending. Wij raden altijd aan uw pakket gefrankeerd op te sturen, zodat deze altijd traceerbaar is.

De producten en de verpakking dienen zoals hierboven vermeld onbeschadigd retour te komen. Wij moeten altijd in staat zijn om uw product als nieuw te kunnen verkopen. Gebruik dus bij uw retourzending altijd een **omdoos**.



### GEFRANKEERD OPSTUREN NAAR:

Steenschoon  
TAV: Retouren  
Schutweg 25  
5145 NP Waalwijk  
Nederland